

Algemene Voorwaarden ACCESS INDONESIA

Artikel 1. Definities

Onder de gebruikte termen in deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

1.1 “Opdracht”: *De overeenkomst van opdracht tussen Access Indonesia en een opdrachtgever om overeengekomen werkzaamheden te verrichten, als bedoeld in Artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek.*

1.2 “Opdrachtnemer”: *Access Indonesia gevestigd in Den Haag, een bureau dat gespecialiseerd is in bemiddeling en advies bij het verkrijgen van visa en vergunningen voor verblijf, werk- en ondernemen in Indonesië. Access Indonesia staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Haaglanden in Den Haag, onder nummer: 27285069. Hier zijn tevens de Algemene Voorwaarden gedeponneerd.*

1.3 “Opdrachtgever”: *Iedere (rechts)persoon of gevolmachtigde die aan Access Indonesia een opdracht verstrekt tot bemiddeling bij het verkrijgen van een visum voor Indonesië en/of het verlenen van andere, schriftelijk overeengekomen diensten.*

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 *De Algemene Voorwaarden van Access Indonesia zijn van toepassing op alle aangeboden diensten, aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten tussen Access Indonesia en opdrachtgevers. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien uitdrukkelijk overeengekomen door partijen en door Access Indonesia schriftelijk bevestigd.*

2.2 *Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Access Indonesia waarbij bepaalde diensten worden uitgevoerd door derden.*

Artikel 3. Prijsopgaven

3.1 *De prijsopgave in de overeenkomst wordt door Access Indonesia vastgesteld op basis van de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden.*

3.2 *Door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden en/of veranderingen in de Indonesische wet- en regelgeving, kunnen er tussentijdse wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan. Access Indonesia zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren.*

Artikel 4. Overeenkomst

4.1 *Er is sprake van een overeenkomst nadat Access Indonesia een schriftelijke opdracht heeft ontvangen en geaccepteerd.*

4.2 *De overeenkomst wordt aangegaan voor een of meer opdrachten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.*

4.3 *De opdrachtgever verplicht zich tijdig alle gegevens te verstrekken die Access Indonesia nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien deze verplichting door opdrachtgever niet wordt nagekomen, heeft Access Indonesia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de werkzaamheden niet verder uit te voeren, zoals bepaald in Artikel 6, Annuleringsvoorwaarden. Reeds gemaakte kosten door Access Indonesia worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever.*

4.4 *Access Indonesia zal bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten, zoals bedoeld in Artikel 2, lid 2.*

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

5.1 Door onvoorziene omstandigheden en/of overmacht, kunnen er wijzigingen ontstaan in de te verrichten werkzaamheden, leveringstermijnen, prijsopgaven en kwaliteit, zoals die zijn overeengekomen.

5.2 Access Indonesia zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van iedere wijziging die gevolgen heeft voor de overeenkomst. Partijen zullen de overeenkomst tijdig en in overleg op genoemde punten aanpassen.

5.3 Indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die Access Indonesia kunnen worden aangerekend, zal Access Indonesia geen extra kosten in rekening brengen aan de opdrachtgever.

Artikel 6. Annulering

6.1 Een overeenkomst kan uitsluitend worden geannuleerd met wederzijds goedvinden.

6.2 Indien de overeenkomst wordt geannuleerd, is de opdrachtgever alle kosten verschuldigd aan Access Indonesia die tot het moment van annulering gemaakt zijn, zoals bedoeld in Artikel 3, lid 2.

Artikel 7. Betaling

7.1 Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever de in de overeenkomst vermelde prijs bij vooruitbetaling te voldoen.

7.2 Indien de betaling niet wordt ontvangen voordat Access Indonesia verplicht is haar deel van de overeenkomst uit te voeren, heeft Access Indonesia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de wettelijke rente (inclusief gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten) in rekening te brengen.

7.3 Access Indonesia is tevens gerechtigd alle voor de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten achter te houden totdat zij de gehele betaling heeft ontvangen.

Artikel 8. Geheimhouding

Access Indonesia en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie, zowel vertrouwelijk als niet vertrouwelijk, die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of van andere betrokken partijen hebben verkregen.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

9.1 De door Access Indonesia aan de opdrachtgever uitgebrachte adviezen en uitkomst van anderszins verrichte werkzaamheden zijn uitsluitend bedoeld ten behoeve van de opdrachtgever zelf. Alle rechten van het intellectuele eigendom van deze adviezen of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden, komen uitsluitend toe aan Access Indonesia.

9.2 De opdrachtgever zal geen adviezen of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van Access Indonesia (her)gebruiken voor derden, of derden daarvan direct of indirect doen profiteren, tenzij Access Indonesia hiervoor uitdrukkelijk haar schriftelijke toestemming heeft verleend.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens opzet of grove schuld is Access Indonesia niet aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever.

10.2 In geval van opzet of grove schuld, als bedoeld in lid 1, is de aansprakelijkheid van Access Indonesia beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.

10.3 Access Indonesia heeft een inspannings- en geen resultaatsverplichting en is niet aansprakelijk voor de eventuele door de opdrachtgever of derden te lijden schade als gevolg van het niet of niet tijdig leveren en/of weigering van het visum of vergunning door de bevoegde instantie.

10.4 Alle informatie die Access Indonesia aan haar opdrachtgevers verstrekt, is de meest recente en accurate informatie die beschikbaar en bekend is op het moment van aanvaarding en tijdens de uitvoering van de opdracht. Access Indonesia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van wijzigingen in lokale wet- en regelgeving.

Artikel 11. Klachten

11.1 Klachten worden alleen in behandeling genomen indien deze schriftelijk, tijdens het uitvoeren van de opdracht of uiterlijk acht kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, zijn ingediend bij Access Indonesia.

11.2 Het in behandeling nemen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn/haar betalingsverplichting aan Access Indonesia.

11.3 Voor zover dat binnen haar vermogen ligt, zal Access Indonesia bij gegronde klachten, uitgezonderd situaties van overmacht als bedoeld in Artikel 12, lid 2, trachten de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals overeengekomen.

Artikel 12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht heeft Access Indonesia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder rechterlijke tussenkomst, dan wel geheel of ten dele te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding door Access Indonesia.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: Alle van buiten komende, niet voorziene oorzaken zoals oorlogssituaties en natuurrampen, (alsmede, maar niet uitsluitend), arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak of andere calamiteiten op het kantoor van Access Indonesia of op het kantoor van derden die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Access Indonesia niet in staat is de opdracht uit te voeren zoals overeengekomen.

Artikel 13. Sponsorschap

13.1 “Sponsorschap” is een status gekoppeld aan verblijf in Indonesië en komt tot stand door bemiddeling van Access Indonesia als bedoeld in Artikel 2, lid 2 en Artikel 4, lid 4.

13.2 Een “Aanvrager van Sponsorschap” is een Opdrachtgever die een aanvraag indient bij Opdrachtnemer voor het verkrijgen van Sponsorschap door bemiddeling van Access Indonesia, als bedoeld in Artikel 2, lid 2 en Artikel 4, lid 4.

13.3 Een aanvraag voor Sponsorschap zal door Access Indonesia alleen worden geaccepteerd nadat de aanvrager zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de

daarvoor geldende voorwaarden: De aanvrager verplicht zich om tijdens het verblijf in Indonesië geen betaalde of onbetaalde arbeid te verrichten, te beschikken over voldoende middelen en/of verzekering voor alle voorziene en onvoorziene kosten in verband met levensonderhoud, Wettelijke Aansprakelijkheid particulieren, ziekte, overlijden en repatriëring bij ziekte of overlijden.

13.4 De aanvrager begrijpt dat er gezondheids- of andere persoonlijke situaties zijn, die voor de bevoegde instantie gegronde redenen kunnen zijn om toestemming voor een gesponsord verblijf in Indonesië te weigeren.

13.5 De aanvrager verplicht zich om binnen de aangegeven tijd alle benodigde, juiste en volledige informatie als bedoeld in lid 2 en 3 ter beschikking te stellen aan Access Indonesia. De aanvrager zal zich houden aan de regels voor Sponsorschap waarvan hij/zij schriftelijk, voor vertrek kennis heeft genomen en aan de Indonesische wet- en regelgeving tijdens het verblijf. Het niet nakomen van deze verplichtingen kan leiden tot onmiddellijke intrekking van het Sponsorschap dat door bemiddeling van Access Indonesia tot stand is gekomen. De aanvrager/opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle financiële en andere gevolgen die hieruit voortvloeien.

Artikel 14. Geschillen

14.1 Op alle aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten van Access Indonesia, alsmede op de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De rechtbank „s-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de Kantonrechter bevoegd is.

14.2 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en vertaald in het Engels. In geval van geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden

Access Indonesia heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te passen indien zij dit noodzakelijk acht.

Artikel 16. Privacyverklaring

Access Indonesia is gespecialiseerd in advies en bemiddeling bij het verkrijgen van verschillende soorten visa en verblijfsvergunningen voor Indonesië, in het bijzonder voor ouderen die zich in Indonesië willen vestigen. Maakt u gebruik van onze diensten, dan verzamelen en verwerken wij persoonlijke gegevens van u. Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met die gegevens. In de Privacyverklaring hieronder vatten wij voor u samen hoe wij uw gegevens verwerken zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) dat van ons vraagt. Wij geven u voorbeelden zodat u het makkelijker begrijpt. Heeft u vragen over deze Privacyverklaring? Neemt u dan gerust contact met ons op.

Wat is het verwerken van persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect iets zeggen over u. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres, maar ook aan gegevens over uw inkomen en verzekeringen.

Verwerken is alles dat met uw gegevens kan worden gedaan. Daaronder valt het verzamelen, gebruiken en opslaan van uw gegevens en ook het doorgeven en verwijderen.

Wat is het doel van het vastleggen van uw gegevens?

Access Indonesia geeft advies en helpt u om een reisdocument te verkrijgen voor Indonesië. Om dat te kunnen doen en afhankelijk van het reisdocument dat u aanvraagt, werken wij samen met deze externe dienstverleners:

- *De Indonesische Overheid vertegenwoordigd door de Ambassade in Den Haag, de bevoegde instantie om visa te kunnen verstrekken.*
- *De Indonesische Immigratiedienst die de goedkeuringen verleent voor het verkrijgen van verblijfsvergunningen.*
- *Een partnerbedrijf in Indonesië dat het bemiddelingstraject met de Immigratiedienst regelt. In veel gevallen treedt zij ook op als sponsor voor de klant.*
- *Een beëdigd vertaler Nederlands-Indonesisch / Indonesisch-Nederlands voor de vereiste documenten.*

De Indonesische Overheid bepaalt per reisdocument dat u aanvraagt, welke informatie zij van u willen weten. Wij kunnen onze diensten dus alleen verlenen door die (soms gevoelige) gegevens te verzamelen en vast te leggen. Deze externe partijen mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van hun functie. Zij mogen uw gegevens niet gebruiken of doorgeven aan derden of verkopen voor commerciële doeleinden.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verzamelen alleen informatie die vereist wordt door de Indonesische Overheid voor een specifieke aanvraag. Er kan dus ook om aanvullende informatie worden gevraagd op de standaard aanvraagformulieren. Die aanvullende gegevens zijn bijvoorbeeld:

- *Uw gezinssituatie, gezondheid, opleiding of arbeidsverleden (CV).*
- *Uw financiële situatie (bankafschriften), pensioen en AOW.*
- *Polis van ziektekosten- of uitvaartverzekering.*
- *Bewijs van huur- of koopwoning tijdens uw verblijf in Indonesië.*

Wij laten u mondeling, schriftelijk of via email weten welke informatie nodig is. Soms verandert de Indonesische Overheid haar beleid terwijl een aanvraag al loopt. Als wij daarvan op de hoogte gebracht zijn, nemen wij altijd contact met u op, telefonisch of per email.

Hoe verzamelen wij gegevens?

Wij verzamelen de informatie die wij nodig hebben alleen door die te vragen aan u zelf; als u die gegevens verstrekt, verleent u daarmee toestemming om deze informatie op te slaan, te verwerken en te delen met de betrokken, externe dienstverleners. Deze toestemming kunt u ook altijd weer intrekken. Indien u dit doet voorafgaand aan de levering van een dienst, of tijdens een lopende aanvraag, dan zal ook de aanvraag niet verder worden uitgevoerd.

Met wie delen wij uw gegevens?:

Wij delen uw gegevens alleen met de externe partijen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst en het verkrijgen van visa en verblijfsvergunningen die u heeft aangevraagd. Dit zijn bijvoorbeeld de Indonesische ambassade en Immigratiedienst, ons partnerbedrijf in Indonesië dat optreedt als sponsor voor u en een beëdigde tolk/vertaler.

Daarnaast is wettelijk bepaald dat wij op verzoek van openbare instanties informatie moeten delen als dat nodig is om te voldoen aan de vereisten voor nationale veiligheid en rechtshandhaving.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?:

De gegevens die u aan ons verstrekt, telefonisch, schriftelijk of per email worden met grote zorgvuldigheid opgeslagen en verwerkt in onze computers. Om uw en onze gegevens te beschermen maken wij gebruik van de internet beveiligingstechnologie F-Secure van Ziggo safe online. Een copie van de verkregen documenten wordt bewaard in ordners die zijn opgeslagen in een afgesloten opbergruimte.

De website van Access Indonesia maakt geen gebruik van “cookies.” Dat zijn kleine tekstbestanden die in uw computer worden opgeslagen als u een website bezoekt.

Tijdens de internationale overdracht van informatie, is de wetgeving voor databescherming mogelijk afwijkend van die in de EU-landen.

Wij werken daarom alleen met externe partijen van wie wij kunnen verwachten dat ook zij zorgvuldig omgaan met uw gegevens. Ook hiervoor kan eerder gegeven toestemming altijd ingetrokken worden voorafgaand aan de levering van een dienst. Deze zal dan niet verder worden uitgevoerd.

Wij streven ernaar om al uw persoonsgegevens zo optimaal mogelijk te beschermen.

Tegelijkertijd zijn de risico's die verbonden zijn aan het versturen van informatie via het internet of het opbergen van papieren informatie, nooit volledig uit te sluiten.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens:

Vanwege de persoonlijke aard van onze diensten, is de bewaartermijn afhankelijk van de geleverde dienst en verblijfsduur. Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig is om de continuïteit van de aangevraagde dienst te kunnen waarborgen. Een aanvraag voor jaarlijkse verlenging van een verblijfsvergunning kan maximaal zes jaar achter elkaar gedaan worden. De bewaartermijn van uw gegevens kan daarom variëren van zes maanden tot zes jaar. Als er geen sprake meer is van een lopende overeenkomst of aanvraag voor een verlengde verblijfsvergunning, dan worden uw persoonsgegevens vernietigd.

Uw contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en emailadres kunnen ook na deze bewaartermijn in ons klantenbestand blijven, als u dat zelf wilt. Wilt u uw contactgegevens laten verwijderen uit ons klantenbestand? Laat het ons hier weten alstublieft.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?

U heeft altijd het recht om uw gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen. Wij zullen voldoen aan uw verzoek om gegevens te wissen mits dit wettelijk is toegestaan en in overeenstemming met de wet- en regelgeving in Indonesië. Als een overeenkomst door het verwijderen van de gegevens niet langer kan worden uitgevoerd of verlengd, dan wordt de opdracht ook niet voltooid.

U mag daarnaast van ons verwachten dat u uw gegevens op een makkelijke manier kunt ontvangen en indien gewenst, overzetten naar een ander medium voor het overdragen van data (dataportabiliteit).

Het is altijd mogelijk om uw toestemming voor het verwerken en opslaan van uw gegevens in te trekken. De levering van onze diensten is echter afhankelijk van de informatie die u aan ons verstrekt heeft voor uw aanvraag. Als u dus tijdens een lopende aanvraag uw toestemming intrekt, dan kan de aangevraagde dienst ook niet verder uitgevoerd of verlengd worden.

Waar kunt u terecht met uw vraag of klacht?

Heeft u vragen over de waarborging van uw privacy of hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, neemt u dan contact op met ons.

Wilt u een klacht indienen over de verwerking van uw gegevens door Access Indonesia? Ook dan kunt u contact opnemen met ons.

Of schriftelijk bij: Access Indonesia

Postbus 95401

2509 CK Den Haag.

U kunt uw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Kunnen wij deze Privacyverklaring wijzigen?

Ja, wij kunnen deze Privacyverklaring inderdaad veranderen, bijvoorbeeld als er veranderingen zijn in de manier waarop gegevens verwerkt worden of als er sprake is van nieuwe wetgeving. De nieuwste versie van deze privacyverklaring vindt u op onze site www.accessindonesia.nl in de Algemene Voorwaarden, als Artikel 16. U vindt onze Voorwaarden onder het kopje Disclaimer.

Wat is een Disclaimer?

Hierin geven wij aan met welke voorwaarden u akkoord gaat als u met ons een overeenkomst aangaat en dat er soms beperkingen zijn aan onze aansprakelijkheid. Wij doen steeds ons uiterste best om nauwkeurige informatie te verstrekken. Omdat de Indonesische regelgeving voor visa en verblijfsvergunningen voortdurend wordt veranderd, kan er soms een vertraging zijn voordat wij op de hoogte zijn gebracht van dergelijke veranderingen. Volledige nauwkeurigheid kunnen wij daarom niet altijd garanderen.