

## **Algemene Voorwaarden ACCESS INDONESIA**

### **Artikel 1. Definities**

*Onder de gebruikte termen in deze algemene voorwaarden wordt verstaan:*

**1.1 “Opdracht”:** *De overeenkomst van opdracht tussen Access Indonesia en een opdrachtgever om overeengekomen werkzaamheden te verrichten, als bedoeld in Artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek.*

**1.2 “Opdrachtnemer”:** *Access Indonesia gevestigd in Den Haag, een bureau dat gespecialiseerd is in bemiddeling en advies bij het verkrijgen van visa en vergunningen voor verblijf, werk- en ondernemen in Indonesië. Access Indonesia staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Haaglanden in Den Haag, onder nummer: 27285069. Hier zijn tevens de Algemene Voorwaarden gedeponneerd.*

**1.3 “Opdrachtgever”:** *Iedere (rechts)persoon of gevolmachtigde die aan Access Indonesia een opdracht verstrekt tot bemiddeling bij het verkrijgen van een visum voor Indonesië en/of het verlenen van andere, schriftelijk overeengekomen diensten.*

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

**2.1** *De Algemene Voorwaarden van Access Indonesia zijn van toepassing op alle aangeboden diensten, aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten tussen Access Indonesia en opdrachtgevers. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien uitdrukkelijk overeengekomen door partijen en door Access Indonesia schriftelijk bevestigd.*

**2.2** *Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Access Indonesia waarbij bepaalde diensten worden uitgevoerd door derden.*

### **Artikel 3. Prijsopgaven**

**3.1** *De prijsopgave in de overeenkomst wordt door Access Indonesia vastgesteld op basis van de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden.*

**3.2** *Door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden en/of veranderingen in de Indonesische wet- en regelgeving, kunnen er tussentijdse wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan. Access Indonesia zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren.*

### **Artikel 4. Overeenkomst**

**4.1** *Er is sprake van een overeenkomst nadat Access Indonesia een schriftelijke opdracht heeft ontvangen en geaccepteerd.*

**4.2** *De overeenkomst wordt aangegaan voor een of meer opdrachten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.*

**4.3** *De opdrachtgever verplicht zich tijdig alle gegevens te verstrekken die Access Indonesia nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien deze verplichting door opdrachtgever niet wordt nagekomen, heeft Access Indonesia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de werkzaamheden niet verder uit te voeren, zoals bepaald in Artikel 6, Annuleringsvoorwaarden. Reeds gemaakte kosten door Access Indonesia worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever.*

**4.4** *Access Indonesia zal bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten, zoals bedoeld in Artikel 2, lid 2.*

### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

**5.1** Door onvoorziene omstandigheden en/of overmacht, kunnen er wijzigingen ontstaan in de te verrichten werkzaamheden, leveringstermijnen, prijsopgaven en kwaliteit, zoals die zijn overeengekomen.

**5.2** Access Indonesia zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van iedere wijziging die gevolgen heeft voor de overeenkomst. Partijen zullen de overeenkomst tijdig en in overleg op genoemde punten aanpassen.

**5.3** Indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die Access Indonesia kunnen worden aangerekend, zal Access Indonesia geen extra kosten in rekening brengen aan de opdrachtgever.

### **Artikel 6. Annulering**

**6.1.** Een overeenkomst kan uitsluitend worden geannuleerd met wederzijds goedvinden.

**6.2** Indien de overeenkomst wordt geannuleerd, is de opdrachtgever alle kosten verschuldigd aan Access Indonesia die tot het moment van annulering gemaakt zijn, zoals bedoeld in Artikel 3, lid 2.

### **Artikel 7. Betaling**

**7.1** Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever de in de overeenkomst vermelde prijs bij vooruitbetaling te voldoen.

**7.2** Indien de betaling niet wordt ontvangen voordat Access Indonesia verplicht is haar deel van de overeenkomst uit te voeren, heeft Access Indonesia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de wettelijke rente (inclusief gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten) in rekening te brengen.

**7.3** Access Indonesia is tevens gerechtigd alle voor de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten achter te houden totdat zij de gehele betaling heeft ontvangen.

### **Artikel 8. Geheimhouding**

Access Indonesia en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie, zowel vertrouwelijk als niet vertrouwelijk, die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of van andere betrokken partijen hebben verkregen.

### **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

**9.1** De door Access Indonesia aan de opdrachtgever uitgebrachte adviezen en uitkomst van anderszins verrichte werkzaamheden zijn uitsluitend bedoeld ten behoeve van de opdrachtgever zelf. Alle rechten van het intellectuele eigendom van deze adviezen of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden, komen uitsluitend toe aan Access Indonesia.

**9.2** De opdrachtgever zal geen adviezen of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van Access Indonesia (her)gebruiken voor derden, of derden daarvan direct of indirect doen profiteren, tenzij Access Indonesia hiervoor uitdrukkelijk haar schriftelijke toestemming heeft verleend.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

**10.1** Behoudens opzet of grove schuld is Access Indonesia niet aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever.

**10.2** In geval van opzet of grove schuld, als bedoeld in lid 1, is de aansprakelijkheid van Access Indonesia beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.

**10.3** Access Indonesia heeft een inspannings- en geen resultaatsverplichting en is niet aansprakelijk voor de eventuele door de opdrachtgever of derden te lijden schade als gevolg van het niet of niet tijdig leveren en/of weigering van het visum of vergunning door de bevoegde instantie.

**10.4** Alle informatie die Access Indonesia aan haar opdrachtgevers verstrekt, is de meest recente en accurate informatie die beschikbaar en bekend is op het moment van aanvaarding en tijdens de uitvoering van de opdracht. Access Indonesia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van wijzigingen in lokale wet- en regelgeving.

### **Artikel 11. Klachten**

**11.1** Klachten worden alleen in behandeling genomen indien deze schriftelijk, tijdens het uitvoeren van de opdracht of uiterlijk acht kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, zijn ingediend bij Access Indonesia.

**11.2** Het in behandeling nemen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn/haar betalingsverplichting aan Access Indonesia.

**11.3** Voor zover dat binnen haar vermogen ligt, zal Access Indonesia bij gegronde klachten, uitgezonderd situaties van overmacht als bedoeld in Artikel 12, lid 2, trachten de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals overeengekomen.

### **Artikel 12. Overmacht**

**12.1** In geval van overmacht heeft Access Indonesia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder rechterlijke tussenkomst, dan wel geheel of ten dele te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding door Access Indonesia.

**12.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: Alle van buiten komende, niet voorziene oorzaken zoals oorlogssituaties en natuurrampen, (alsmede, maar niet uitsluitend), arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak of andere calamiteiten op het kantoor van Access Indonesia of op het kantoor van derden die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Access Indonesia niet in staat is de opdracht uit te voeren zoals overeengekomen.

### **Artikel 13. Sponsorschap**

**13.1** “Sponsorschap” is een status gekoppeld aan verblijf in Indonesië en komt tot stand door bemiddeling van Access Indonesia als bedoeld in Artikel 2, lid 2 en Artikel 4, lid 4.

**13.2** Een “Aanvrager van Sponsorschap” is een Opdrachtgever die een aanvraag indient bij Opdrachtnemer voor het verkrijgen van Sponsorschap door bemiddeling van Access Indonesia, als bedoeld in Artikel 2, lid 2 en Artikel 4, lid 4.

**13.3** Een aanvraag voor Sponsorschap zal door Access Indonesia alleen worden geaccepteerd nadat de aanvrager zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de

*daarvoor geldende voorwaarden: De aanvrager verplicht zich om tijdens het verblijf in Indonesië geen betaalde of onbetaalde arbeid te verrichten, te beschikken over voldoende middelen en/of verzekering voor alle voorziene en onvoorzien kosten in verband met levensonderhoud, Wettelijke Aansprakelijkheid particulieren, ziekte, overlijden en repatriëring bij ziekte of overlijden.*

*13.4 De aanvrager begrijpt dat er gezondheids- of andere persoonlijke situaties zijn, die voor de bevoegde instantie gegronde redenen kunnen zijn om toestemming voor een gesponsord verblijf in Indonesië te weigeren.*

*13.5 De aanvrager verplicht zich om binnen de aangegeven tijd alle benodigde, juiste en volledige informatie als bedoeld in lid 2 en 3 ter beschikking te stellen aan Access Indonesia. De aanvrager zal zich houden aan de regels voor Sponsorschap waarvan hij/zij schriftelijk, voor vertrek kennis heeft genomen en aan de Indonesische wet- en regelgeving tijdens het verblijf. Het niet nakomen van deze verplichtingen kan leiden tot onmiddellijke intrekking van het Sponsorschap dat door bemiddeling van Access Indonesia tot stand is gekomen. De aanvrager/opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle financiële en andere gevolgen die hieruit voortvloeien.*

#### **Artikel 14. Geschillen**

*14.1 Op alle aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten van Access Indonesia, alsmede op de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De rechtbank 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de Kantonrechter bevoegd is.*

*14.2 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en vertaald in het Engels. In geval van geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.*

#### **Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden**

*Access Indonesia heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te passen indien zij dit noodzakelijk acht.*